

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЯ

ИП Инина Мария Владимировна (именуемый далее – Исполнитель) предлагает неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор-оферту на оказание услуг по проведению тренинга «**Балинтовские группы**» (именуемого в дальнейшем Мероприятие), информация о котором опубликована на сайте <https://psy-rpu.ru> (именуемом в дальнейшем – Сайт), на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с действующим законодательством РФ **Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Сторонами договора на условиях, изложенных в Оферте.**

В связи с вышеизложенным, Исполнитель предлагает Заказчику внимательно ознакомиться с условиями данного Договора, который является публичной офертой (именуемого далее – Договор или Оферта).

Исполнитель предлагает НЕ ПРИНИМАТЬ НАСТОЯЩУЮ ОФЕРТУ, если Вы:

- 1) не достигли возраста 18 лет или по тем или иным причинам ограничены в дееспособности (настоящая Оферта адресована лишь полностью дееспособным физическим лицам, если иное прямо не указано Исполнителем в информации о Мероприятии);
- 2) не ознакомились или не полностью понимаете условия настоящей Оферты (в данном случае перед заключением Договора Вам необходимо уточнить условия настоящей Оферты у Исполнителя);
- 3) не согласны с условиями настоящей Оферты, а также если Ваше волеизъявление присоединиться к настоящей Оферте не является свободным (если Вы действуете недобровольно: по принуждению, под влиянием насилия или угрозы применения насилия);
- 4) не имеете полномочий действовать от имени лица, данные которого Вы указываете при регистрации на Сайте Исполнителя;
- 5) не считаете для себя приемлемым присоединение к настоящей Оферте на условиях, указанных ниже.

Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком в срок, определенный для Акцепта, следующих действий:

- 1) выбор Заказчиком соответствующего Мероприятия на Сайте;
- 2) ознакомление Заказчика с условиями настоящей Оферты и подтверждение согласия заключить настоящий Договор на указанных условиях;
- 3) регистрация на Мероприятие путем заполнения Заказчиком формы регистрации, размещенной на Сайте на странице Мероприятия, с условием дачи Заказчиком согласия на обработку его персональных данных (регистрация на Мероприятие подтверждается нажатием кнопки «Зарегистрироваться» в указанной форме регистрации на Мероприятие);
- 4) осуществление своевременной полной оплаты услуг Исполнителя по проведению Мероприятия в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Акцепт настоящей Оферты допускается только в течение срока, указанного на Сайте на странице Мероприятия, при условии наличия свободных мест и соблюдения иных условий и ограничений, прямо указанных в информации о Мероприятии.

С момента поступления от Заказчика на расчетный счет Исполнителя полной оплаты за услуги по проведению Мероприятия, настоящий Договор (Оферта) по оказанию услуг по проведению Мероприятия считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком **на следующих условиях:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению Мероприятия в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, формат, время и место проведения Мероприятия), указанной на странице данного Мероприятия, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, сроки и размере, согласованные Сторонами в настоящем Договоре.
- 1.2. Подробное описание Мероприятия (название, описание, формат, дата, время и место проведения), его стоимость и иная информация размещены на Сайте по адресу: <https://psy-rpu.ru> на странице с описанием соответствующего Мероприятия. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с порядком и условиями проведения Мероприятия, предложенными Исполнителем и указанными на Сайте на странице данного Мероприятия.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

- 2.1. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на обработку предоставленной им информации и своих персональных данных согласно Политике обработки персональных данных, расположенной на сайте по адресу: <https://psy-rpu.ru>. Обработка информации и персональных данных Заказчика совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.
- 2.2. Срок использования предоставленных Заказчиком данных – бессрочно.
- 2.3. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем.
- 2.4. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях и иных услугах Исполнителя, а также его партнеров) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления об отказе от получения рассылок. Кроме того, Заказчик дает свое согласие на передачу Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях, согласованных Сторонами.

- 2.5. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которое, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю. Заказчик дает свое согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем.
- 2.6. Использование результатов интеллектуальной деятельности (в том числе работа в методе «Внутренний ребенок. Психология взросления» без прохождения соответственного обучения) без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы Мероприятия Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятия, а также фиксировать содержание Мероприятия полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание Мероприятия (в том числе в рамках своей профессиональной деятельности) без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и повлечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 3.1. Для участия в Мероприятии Заказчик самостоятельно знакомится с описанием Мероприятия на Сайте, уточняет информацию по контактными телефонам Исполнителя, размещенным на Сайте.
- 3.2. После ознакомления с информацией о Мероприятии Заказчик должен:
- 3.2.1. Зарегистрироваться (или, в случае ранее созданного Личного кабинета – авторизоваться) на Сайте, предоставив посредством функционала Личного кабинета следующие данные:
- фамилия, имя и отчество;
 - контактный адрес электронной почты (e-mail);
 - контактный номер телефона для связи.
- 3.2.2. Выбрать дату проведения мероприятия.
- 3.2.3. Выбрать формат участия (если это предусмотрено в Мероприятии) – полный цикл или разовое посещение.

- 3.2.4. В случае выбора полного цикла произвести оплату банковской картой через систему Интернет-платежей Банка Исполнителя.
- 3.2.5. В случае выбора разового участия Исполнитель выставляет счет на оплату путем направления Заказчику по указанному в Личном кабинете Заказчика контактному адресу электронной почты (e-mail) ссылки на оплату услуг. В случае неполучения ссылки Заказчику необходимо уточнить факт регистрации, связавшись с Исполнителем по контактными данным, указанными на Сайте.
- 3.2.6. Перейти в Личный кабинет для управления своей записью.
- 3.3. Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя по проведению Мероприятия в срок и размере, указанные на Сайте на странице Мероприятия. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем, одним из следующих способов:**
- путем оплаты банковской картой через систему Интернет-платежей Банка Исполнителя;
 - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, реквизиты которого указаны на Сайте на странице Контакты.
- 3.4. Услуги Исполнителя считаются оплаченными, а обязательство Заказчика по оплате услуг исполненным, в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.5. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, на основании личного заявления Заказчика.
- 3.6. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, несет Заказчик.
- 3.8. Стороны обязуются добросовестно выполнять принятые на себя по настоящему Договору обязательства.
- 3.9. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме, если на дату, согласованную Сторонами, Исполнителем проведено Мероприятие в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.10. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в процессе проведения Мероприятия и по истечении одних календарных суток после проведения Мероприятия Исполнителю не поступило обоснованной Претензии в отношении оказанной им услуги по проведению Мероприятия. Заказчик направляет Претензию в адрес Исполнителя в письменной форме любым способом, предусмотренным действующим законодательством, позволяющим подтвердить получение Претензии Исполнителем, с обязательным указанием своих данных, позволяющих определить Заказчика и оказанную ему услугу. Исполнитель рассматривает Претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Ответ на претензию Исполнитель отправляет по электронному адресу Заказчика, указанному в Претензии или при заключении настоящего Договора, или иным способом, предусмотренным

действующим законодательством, позволяющим подтвердить его получение Заказчиком. Ответ на Претензию считается полученным (доставленным) Заказчику также и в том случае, если оно поступило Заказчику, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Заказчик (адресат) не ознакомился с ним.

3.11. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении Претензии, если у Заказчика имелась возможность заявить данные требования в процессе оказания Услуги, что могло повлиять на быстрое разрешение конфликта и принять все необходимые меры для разрешения вопроса по существу в процессе проведения Мероприятия. Все претензии рассматриваются, учитывая добросовестность Сторон и принятия ими мер для обеспечения выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

3.12. Стороны согласовали, что услуги по проведению Мероприятия считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, а денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги по проведению Мероприятия, возврату не подлежат, в случаях, если:

- Заказчик не принял участие в Мероприятии и не уведомил об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре, не позднее одних календарных суток до времени проведения Мероприятия;
- если Заказчиком был нарушен порядок проведения Мероприятия и его участие в Мероприятии было прекращено, в том числе при наступлении обстоятельств, изложенных в п. 4.2.2., п. 4.3.8 настоящего Договора;
- в иных случаях, указанных в настоящем Договоре и действующем законодательстве РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию о Мероприятии, об условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. Оказать Заказчику услуги по проведению Мероприятия на указанных условиях.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, в объеме и пределах, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований действующего законодательства РФ.

4.1.4. Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования, а также незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Мероприятия по причинам, зависящим от Исполнителя.

4.1.6. Исполнитель несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае:

- неоплаты (неполной оплаты) за Мероприятие в установленные сроки;
- при направлении Акцепта на настоящий Договор по истечении срока, указанного Исполнителем в информации о Мероприятии;
- при отсутствии свободных мест на выбранное Заказчиком Мероприятие;
- при наличии ограничений, указанных Исполнителем в информации о Мероприятии;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги при нарушении правил проведения Мероприятия. Под таким нарушением правил понимается использование Заказчиком ненормативной лексики, общие призывы к недоверию Исполнителю, фамильярное и неуважительное обращение в ведущим, организаторам и другим Заказчикам Мероприятия, реклама сторонних организаций и интернет-ресурсов, оскорбление участников и/или Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя, иных противоправных действий Заказчика.

4.2.3. В одностороннем порядке изменить условия проведения Мероприятия (в том числе дату и время его проведения), уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты проведения Мероприятия, путем размещения информации на Сайте, а также путем электронной рассылки по электронному адресу Заказчика, указанному им при регистрации или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком при регистрации контактному номеру телефона. При этом Заказчик самостоятельно несет риск неполучения уведомления, если Исполнитель добросовестно направил уведомление указанным в настоящем Договоре способом.

4.2.4. Самостоятельно разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав ведущих.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.6. Исполнитель имеет иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, перед заключением договора путем Акцепта настоящей публичной Оферты, а также с изменениями указанных условий после заключения настоящего Договора.

4.3.2. Заполнить необходимые обязательные поля при регистрации участия в Мероприятии, указать при этом достоверную и актуальную информацию о себе в Личном кабинете.

- 4.3.3. Оплатить Мероприятие в соответствии с условиями, указанными на сайте для Мероприятия.
- 4.3.4. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (при условии предварительного согласия на это Исполнителя), не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала Мероприятия, уведомить об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика. **Третье лицо допускается Исполнителем к участию в Мероприятии только после заключения с Исполнителем настоящего Договора.**
- 4.3.5. Посещать все дни, когда проводится оплаченное Заказчиком Мероприятие, а также выполнять все рекомендации и задания Ведущего/их Мероприятия, указанного Исполнителем.
- 4.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, указанного на Сайте на странице Контакты, в том числе изменить свои контактные данные в Личном кабинете.
- 4.3.7. Не позднее одних календарных суток до даты проведения Мероприятия уведомить Исполнителя о невозможности своего участия в Мероприятии путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем. При уведомлении Исполнителя в указанный срок и при подтверждении уважительности причин отказа от участия в Мероприятии Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за услуги Исполнителя по проведению Мероприятия. В других случаях денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 4.3.8. Соблюдать порядок и дисциплину на Мероприятии, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, не мешать проведению Мероприятия. При нарушении правил участия в Мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 4.3.9. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, не использовать в профессиональной деятельности, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.
- 4.3.10. Самостоятельно оплачивать приобретение необходимой ему литературы и материалов, не входящих в стоимость выбранного Мероприятия.
- 4.3.11. Не разглашать любую информацию и документы, касающиеся Договора, кроме предусмотренных Договором исключений, без предварительного письменного согласия другой Стороны, в течение неограниченного срока.
- 4.3.12. Заказчик несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.
- 4.4.2. Заказчик имеет иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 5.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял участия в Мероприятии и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в настоящем Договоре, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. Настоящий Договор действует с момента его Заключения Сторонами до момента исполнения Сторонами всех своих обязательств.
- 6.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.5. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны вправе

обратиться для разрешения вопроса по существу в соответствующий суд на территории города Москвы по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, все разногласия учтены путем проведения равных переговоров до заключения настоящего Договора путем его Акцепта, при заключении настоящего Договора учтен баланс между свободой договора и интересами добросовестности и справедливости. Заказчик принимает условия настоящего Договора безусловно и в полном объеме.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Инина Мария Владимировна
ОГРНИП 318774600060866
ИНН 773365211641
Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
БИК 044525092
К/с 30101810645250000092
Счет 40802810170010068263
КПП 771543001

Юридический адрес: 125362, г. Москва, ул. Набережная Б., 3-60

Телефон: +7 (495) 135-49-25
Электронный адрес: info@psy-rpu.ru
Сайт: <https://psy-rpu.ru>